

The CIRCLE of CAD/CAM Dentistry



一般社団法人 日本臨床歯科CAD/CAM学会 第11回学術大会

2025年12月6日（土）7日（日）パシフィコ横浜会議センター4・5階

今回の見どころ

■演題： **三方向のホスピタリティとエモーショナル・コネクション**

■内容： デジタルやAIが進化する今だからこそ、改めて問い直したいー「人と人との心のつながり」とは何か。

今泉麻衣子先生は、ANAの国際線CAを経て、20年以上にわたり世界のVIPを乗せるプライベートジェットCAとして活躍。限られた空間でたった一人、数時間から十数時間を共にする中で磨かれた“究極のホスピタリティ”を、リアルな経験から語ります。

講演では、患者様だけでなく共に働く仲間、そして自分自身にもホスピタリティを向ける「三方向のホスピタリティ」の考え方を紹介。それは“スキル”ではなく“人としてのあり方”を見つめ直す時間です。日々の診療やチーム運営の中で、人との関係をもう一度あたためたいーそんなすべての医療人に贈る、心に響くセッションです。

■日時：12月6日（土） 14:40～16:10

■会場：502



参加登録はこちら

講演者プロフィール



今泉麻衣子先生

ご略歴

1999年 東北学院大学文学部英文学科 卒業・修士課程修了
1999～2005年 全日本空輸（ANA）成田客室部 国際線客室乗務員
にて国際線乗務
2005年 国際サッカー連盟（FIFA）WIPラウンジにて日英仏の通訳
アテンドを担当
2006～ 米国籍ビジネスジェット運航会社にてVIP専属客室乗務員
として勤務
2012年 仙台市内の国際業務会社と業務提携しつつ、フリーランスプライ
ベートジェットCAとしてフライト
2017年 ビジネスジェットCAおよび通訳・翻訳者として独立
2021年 ホスピタリティコンサルタントとして起業
2022年 国土交通省観光庁 有識者ヒアリング会議に参加
2022年 初の著書『世界基準のホスピタリティ』を出版
2023年 株式会社グランジュテ・インスティテュートとして法人化